

**Administratiekantoor 2helpU, gevestigd aan Spurkstraat 62 5275 JD Den Dungen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.**

Contactgegevens:  
www.2helpu.nl  
Spurkstraat 62  
5275 JD Den Dungen  
0735941998  
0610740065

H. van Grinsven is de Functionaris Gegevensbescherming van Administratiekantoor 2helpU, zij is te bereiken via [info@2helpu.nl](mailto:info@2helpu.nl).

**Persoonsgegevens die wij verwerken:**

Administratiekantoor 2helpU verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Administratiekantoor 2helpU verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Burgerservicenummer
- Kopie legitimatiebewijs

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Administratiekantoor 2helpU verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Afhandeling betaling
- Telefonisch of e-mail contact
- Leveren van diensten
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals de Belastingwet

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Administratiekantoor 2helpU, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

1. **Analytics**  
De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.
2. **Contact opnemen**  
Op het moment dat u contact opneemt met Administratiekantoor 2helpU via mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal zeven jaar terug bewaard.
3. **Zakelijke klanten**  
Op het moment dat u op grond van een zakelijke overeenkomst persoonsgegevens met ons deelt worden deze maximaal 7 jaar na beëindiging van de overeenkomst bewaard. Dit op grond van de belastingwetgeving.
4. **Particuliere klanten**  
Op het moment dat u op grond van een particuliere overeenkomst persoonsgegevens met ons deelt worden deze maximaal 5 jaar na beëindiging van de overeenkomst bewaard. Dit op grond van de belastingwetgeving.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Administratiekantoor 2helpU verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Administratiekantoor 2helpU blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Administratiekantoor 2helpU uw persoonsgegevens aan andere derden uitsluitend met uw nadrukkelijke toestemming.

Wolters Kluwer	Aangiften inzake belastingdienst
Belastingdienst	Aangiften inzake de belastingwetgeving
Snelstart	Boekhoudprogramma
KPN	Back-up online

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Administratiekantoor 2helpU gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

**Cookie:** Googly Analytics

**Naam:** \_utma

**Functie:** Analytische cookie die websitebezoek meet

**Bewaartermijn:** 2 jaar

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Administratiekantoor 2helpU en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@2helpu.nl](mailto:info@2helpu.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Administratiekantoor 2helpU wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Administratiekantoor 2helpU neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@2helpu.nl](mailto:info@2helpu.nl).

Administratiekantoor 2helpU heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Wachtwoorden om toegang te krijgen tot de computer
- Wachtwoorden voor de software voor het boekhoudprogramma